



การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางที่ใช้ในการไขปัญหา

อาจารย์ โอภาส วงษ์ทวีทรัพย์ (อ.โอ๊ต)

ศูนย์ปฏิบัติการวิจัย และพัฒนาระบบสารสนเทศอันชาญฉลาด
ภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

E-Mail :: oatcomster@gmail.com

Chapter02

1

ขอบเขตของเนื้อหา

- ทบทวนนิยามและความหมายของ “คอมพิวเตอร์”
- ทบทวนการทำงาน และพฤติกรรมของโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- ขั้นตอนในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่การวิเคราะห์ปัญหา – การบำรุงรักษาโปรแกรม
- วิธีการในการแก้ไขปัญหาลงทางคอมพิวเตอร์
- ประสิทธิภาพของโปรแกรม



Chapter02

2

นิยามของคอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อย่างหนึ่งที่สามารถรับโปรแกรมและข้อมูลในรูปแบบที่เครื่องสามารถจะรับได้ แล้วทำการคำนวณ เคลื่อนย้ายข้อมูล ทำการเปรียบเทียบจนกระทั่งได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ

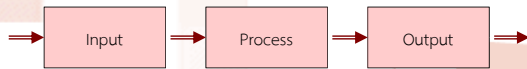


Chapter02

3

พฤติกรรมของโปรแกรมคอมพิวเตอร์

- *A Normal Program* :



is when a process has inputs

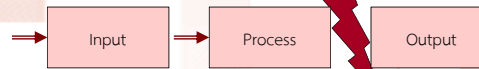
and produces complete outputs.

Chapter02

4

พฤติกรรมของโปรแกรมคอมพิวเตอร์

- *A Black Hold* :



is when a process has inputs

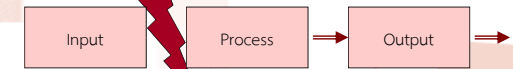
but no outputs.

Chapter02

5

พฤติกรรมของโปรแกรมคอมพิวเตอร์

- *A Miracle* :



is when a process has outputs

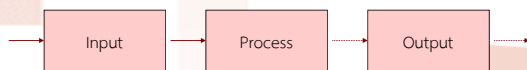
but no inputs.

Chapter02

6

พฤติกรรมของโปรแกรมคอมพิวเตอร์

- *A Gray Hold* :



is when the inputs of a process

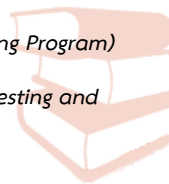
are insufficient to produce the outputs.

Chapter02

7

ขั้นตอนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

- การวิเคราะห์ปัญหา (*Analysis the Problem*)
- ออกแบบโปรแกรม (*Design a Program*)
- การเขียนโปรแกรมด้วยคอมพิวเตอร์ (*Coding Program*)
- การตรวจสอบข้อผิดพลาดของโปรแกรม (*Testing and Debugging*)

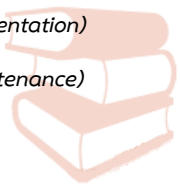


Chapter02

8

ขั้นตอนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

- การทดสอบความถูกต้องของโปรแกรม (*Testing and Validating*)
- การทำเอกสารประกอบโปรแกรม (*Documentation*)
- การบำรุงรักษาโปรแกรม (*Program Maintenance*)



Chapter02

9

วิธีการวิเคราะห์ปัญหา

- จะมีรูปแบบในการวิเคราะห์ปัญหาอยู่ 2 แนวทาง คือ
 - Analytical
 - Algorithmic



วิธีทาง Analytical

- เป็นวิธีที่นักคณิตศาสตร์และนักฟิสิกส์นิยมใช้กัน
- โดยมีหลักการในการแก้ปัญหา โดย
 - แยกแยะค่าที่ให้แก่
 - พิจารณาว่าต้องการหอะไรหรือต้องการแก้ไขปัญหอะไร
 - หาสูตรต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้
 - ทำการคำนวณตามสูตรดังกล่าว
 - ได้ผลลัพธ์ตามต้องการ



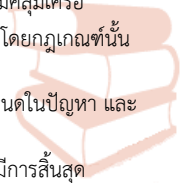
ตัวอย่างวิธี Analytical

- สามเหลี่ยมมุมฉาก มีเส้นประกอบมุมฉาก 2 เส้น ที่มีความยาวเท่ากับ 3 และ 4 หน่วย ให้หาความยาวของเส้นตรงที่อยู่ตรงข้ามมุมฉาก
- ใช้สูตร $c^2 = a^2 + b^2$
- แทนค่าในสูตรด้วยค่าของ a ด้วย 3 และ b ด้วย 4
- ทำให้ได้คำตอบ คือ $c = 5$



อัลกอริทึม (Algorithm)

- อัลกอริทึมเป็นขั้นตอนวิธีการที่จะถูกสร้างขึ้นมาจากกลุ่มของกฎเกณฑ์ที่มีอยู่
- กฎเกณฑ์ที่สร้างอัลกอริทึมนั้น ต้องชัดเจน ไม่คลุมเครือ
- การประมวลผลของ *operations* ที่กำหนดโดยกฎเกณฑ์นั้น ต้องเป็นลำดับที่แน่นอน
- กระบวนการต้องให้เป็นผลลัพธ์ตามที่กำหนดในปัญหา และมีคุณสมบัติ *generality*
- อัลกอริทึมต้องอยู่ในรูปของขั้นตอนวิธีการที่มีการสิ้นสุด



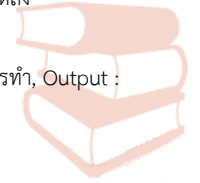
อัลกอริทึม (Algorithm)

- คือ รายการของคำสั่งที่ระบุคำบรรยายอย่างชัดเจน ว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร ในลำดับก่อนหลัง
- เป็นขั้นตอนของกระบวนการที่รับประกันได้ว่าจะสิ้นสุดหลังจากทำงานตามจำนวนขั้นตอนที่จำกัด
- โดยมีผลลัพธ์ที่ถูกต้องสำหรับทุกกรณีที่อาจเกิดขึ้นของปัญหาเชิงอัลกอริทึมอันหนึ่ง



อัลกอริทึม (Algorithm)

- แก้ปัญหาด้วยลำดับของขั้นตอนหรือลำดับของคำสั่ง
- คล้ายกับวิธีการประมวลผลของ Computer ที่ต้องทำงานเรียงลำดับของคำสั่งว่า คำสั่งใดทำก่อน-ทำหลัง
- ยกตัวอย่าง เช่น ขั้นตอนในการทำเค้ก
- Input : ส่วนผสม, Processing : ขั้นตอนการทำ, Output : เค้ก



ลักษณะพื้นฐานของอัลกอริทึม

- ถูกต้องแน่นอน (“...ระบุคำบรรยายที่แม่นยำ”)
- ได้ผล (“...รับประกันว่าจะให้คำตอบที่ถูกต้อง”)
- รับประกันการหยุด (“...หยุดหลังจากจำนวนขั้นตอนที่จำกัด”)
- ใช้ได้ทั่วไป (“...สำหรับทุกกรณี”)



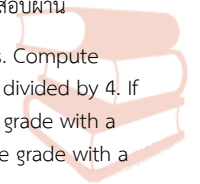
วิธีการสร้างอัลกอริทึม

- มีรูปแบบขั้นตอนในการทำ 3 รูปแบบ คือ
- การบรรยาย (*Narrative description*)
- ผังงาน (*Flowchart*)
- รหัสจำลอง (*Pseudocode*)



วิธีการบรรยาย (Narrative Description)

- ตัวอย่าง* ให้เขียนอัลกอริทึมเพื่อหาคะแนนเฉลี่ยของการสอบย่อย 4 ครั้ง แล้วให้เกรดวัดผล โดยถ้าคะแนนต่ำกว่า 50 สอบไม่ผ่าน แต่ถ้าคะแนนตั้งแต่ 50 ขึ้นไป สอบผ่าน
- Algorithm** : Read a set of four marks. Compute their average by summing them and divided by 4. If this average is below 50, display the grade with a failing message, otherwise display the grade with a passing message



ผังงาน (Flow Chart)

- เป็นวิธีการที่ใช้แสดงลำดับของขั้นตอนการทำงานต่างๆ
- โดยใช้รูปของภาพสัญลักษณ์ต่างๆ ในการแทนความหมายของการทำงานหนึ่งๆ
- ช่วยให้เข้าใจ และมองเห็นขั้นตอนของการทำงานเหล่านั้นได้อย่างชัดเจน



ประเภทของผังงาน

- ผังงานนั้น สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท
- **System Flowchart**
 - แสดงลำดับขั้นตอนการทำงานอย่างคร่าวๆทั้งระบบ
- **Program Flowchart**
 - แสดงลำดับขั้นตอนการทำงานอย่างละเอียด แสดงให้เห็นถึงคำสั่งแต่ละคำสั่งในขั้นตอนการประมวลผล



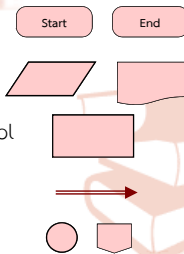
โครงสร้างควบคุมการทำงาน

- โครงสร้างแบบเรียงลำดับ (Sequence Structure)
- โครงสร้างแบบมีทางเลือก (Selection Structure)
- โครงสร้างแบบทำซ้ำ (Iteration Structure)

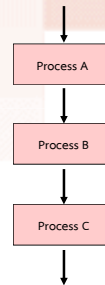


อธิบายสัญลักษณ์ที่ใช้ในผังงาน

- Start/Stop (End) Symbol
- Read/Write (I/O) Symbol
- The Operation(Process) Symbol
- Lines and Arrow
- Connector, New page

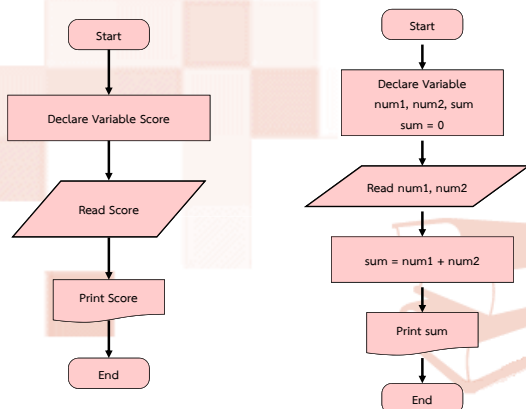


โครงสร้างแบบเรียงลำดับ



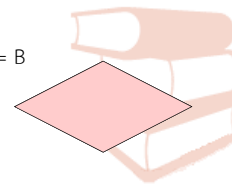
ตัวอย่างโจทย์

- เขียนผังงานแสดงขั้นตอนการอ่าน และพิมพ์คะแนนสอบของนักเรียน
- เขียนผังงานเพื่ออ่านเลขจำนวนเต็ม 2 จำนวนและคำนวณหาผลรวมของเลขสองจำนวนนั้น พร้อมทั้งพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้

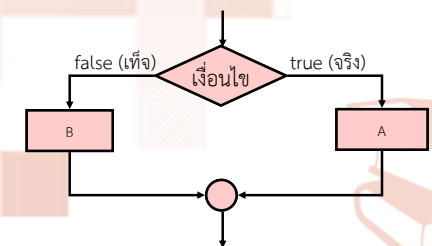


อธิบายโครงสร้างแบบมีทางเลือก

- Decision Symbol
- ภายในรูปเหลี่ยมนั้น จะมีข้อความแสดงถึงเงื่อนไขของการเปรียบเทียบ หรือการตัดสินใจ
- เช่น $A > B$, $A \geq B$, $A < B$, $A \leq B$
- $A = B$, $A \neq B$ etc.



โครงสร้างแบบมีทางเลือก



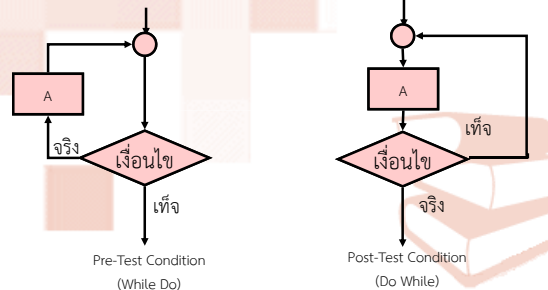
ตัวอย่างโจทย์

- เขียนผังงานเพื่ออ่านอุณหภูมิประจำวัน ถ้าอุณหภูมิมากกว่า 70 พิมพ์ "Temp. greater than 70" นอกนั้นพิมพ์ "Temp. less than and equal 70"
- เขียนผังงานเพื่ออ่านคะแนนสอบของนักเรียน และทำการคิดเกรดตามเกณฑ์ที่กำหนด เกณฑ์ คะแนน ≥ 80 เกรด G คะแนน ≥ 50 เกรด P, คะแนน < 50 เกรด F

อธิบายโครงสร้างแบบทำซ้ำ

- Fixed Count Condition** คือ กลุ่มคำสั่งทำซ้ำที่มีการทำซ้ำเท่ากับจำนวนครั้งที่ถูกกำหนดขึ้น ได้แก่ คำสั่ง for
- Pre-Test Condition** คือ กลุ่มคำสั่งทำซ้ำที่จะทำการทดสอบเงื่อนไขก่อนจึงทำซ้ำ ได้แก่ คำสั่ง while-do
- Post-Test Condition** คือ กลุ่มคำสั่งทำซ้ำที่จะทำงานก่อนจึงจะทำการทดสอบเงื่อนไข ได้แก่ คำสั่ง do-while

โครงสร้างแบบทำซ้ำ



ตัวอย่างโจทย์

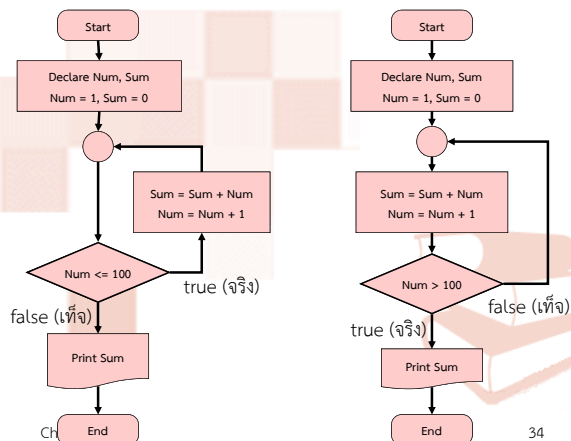
- เขียนผังงานแสดงขั้นตอนการหาผลบวกสะสม $1+2+3+\dots+98+99+100$ และแสดงผลที่ได้
- เขียนผังงานและแสดงขั้นตอนการอ่านชื่อ คะแนนสอบกลางภาค คะแนนสอบปลายภาค ของนักเรียน 100 คน และพิมพ์ผลลัพธ์

โค้ดเทียม (Pseudocode)

- ข้อแตกต่างที่เห็นได้ชัดเจนของผังงานและรหัสจำลองคือ รหัสจำลองไม่มีรูปภาพ แต่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นคำอธิบาย โดยที่คำอธิบายนั้นจะใกล้เคียงกับภาษาโปรแกรมขั้นสูงภาษาใดภาษาหนึ่ง

การวิเคราะห์ออกแบบโปรแกรม

- การระบุข้อมูลเข้า (Input Specification)**
 - ข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยอะไรบ้าง
- การระบุข้อมูลออก (Output Specification)**
 - กำหนดวัตถุประสงค์ของงาน
 - รูปแบบของผลลัพธ์



การวิเคราะห์ห่อแบบโปรแกรม (ต่อ)

- การกำหนดวิธีการประมวลผล (*Process Specification*)
 - ต้องทราบขั้นตอนวิธีการประมวลผล



การวิเคราะห์ห่อแบบโปรแกรม (ต่อ)

- **โจทย์** ต้องการหาค่าผลบวกของตัวเลข 2 ตัว
- การระบุข้อมูลเข้า (*Input Specification*)
 - รับค่าของตัวเลขทั้ง 2 ตัว
- การระบุข้อมูลออก (*Output Specification*)
 - แสดงผลบวกของเลข 2 ตัวที่รับเข้าไป
 - $XXX + XXX = XXX$



การวิเคราะห์ห่อแบบโปรแกรม (ต่อ)

- การกำหนดวิธีการประมวลผล (*Process Specification*)
 - รับค่าตัวเลขตัวที่ 1 (*number1*)
 - รับค่าตัวเลขตัวที่ 2 (*number2*)
 - ทำการคำนวณหาผลบวกของเลขตัวที่ 1 กับ 2 โดยใช้
 - ผลรวม = $number1 + number2$



การวิเคราะห์ห่อแบบโปรแกรม (ต่อ)

- **โจทย์** ต้องการคำนวณค่าของพื้นที่ของรูปสามเหลี่ยม
- การระบุข้อมูลเข้า (*Input Specification*)
 - รับค่าของส่วนสูงและความยาวของฐาน
- การระบุข้อมูลออก (*Output Specification*)
 - แสดงผลของพื้นที่ของรูปสามเหลี่ยมที่คำนวณได้
 - $Area\ of\ Triangle = XXX$



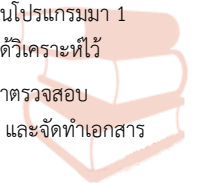
การวิเคราะห์ห่อแบบโปรแกรม (ต่อ)

- การกำหนดวิธีการประมวลผล (*Process Specification*)
 - รับค่าของความสูง (*height*)
 - รับค่าของความยาวของฐาน (*base*)
 - ทำการคำนวณหาพื้นที่จากสูตร
 - $Area = 1/2 \times height \times base$



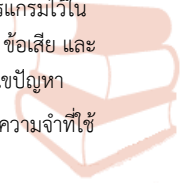
การเขียนโปรแกรมด้วยคอมพิวเตอร์

- หลังจากขั้นตอนของการวิเคราะห์ปัญหา และการออกแบบโปรแกรมแล้ว
- เราจะต้องตัดสินใจเลือกภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมมา 1 ภาษา เพื่อเขียนโปรแกรมแก้ปัญหา ตามที่ได้วิเคราะห์ไว้
- จากนั้น ก็ต้องนำโค้ดโปรแกรมที่เขียนขึ้น มาตรวจสอบข้อผิดพลาดและความถูกต้องของโปรแกรม และจัดทำเอกสารประกอบโปรแกรมต่อไป



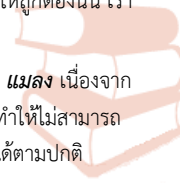
การเขียนโปรแกรมด้วยคอมพิวเตอร์ (ต่อ)

- วิธีการเลือกภาษาโปรแกรมมาใช้นั้น โปรแกรมเมอร์จะตอบปัญหานั้นได้ดีขึ้น เมื่อฝึกแก้ปัญหาและเขียนโปรแกรมมากขึ้น
- และการแก้ปัญหาเหล่านั้น ก็ได้ลองเขียนโปรแกรมไว้ในหลากหลายภาษา เพื่อเปรียบเทียบกับข้อดี - ข้อเสีย และประสิทธิภาพที่ได้รับจากคำตอบของการแก้ปัญหา
- ซึ่งอาจเทียบในแง่ความเร็ว หรือขนาดหน่วยความจำที่ใช้



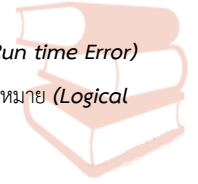
การตรวจสอบข้อผิดพลาดของโปรแกรม

- เป็นขั้นตอนในการตรวจสอบความถูกต้องของไวยากรณ์ (*Syntax*) ของภาษาโปรแกรมที่ได้เขียนขึ้น ว่าถูกต้องทั้งหมด และสามารถทำงานได้หรือไม่ โดยการแก้ไขให้ถูกต้องนั้น เราเรียกว่า *การแก้บั๊ก (Debugging)*
- ที่มาของศัพท์นี้ มาจากคำว่า *Bug* ที่แปลว่า *แมลง* เนื่องจากมีแมลงเข้าไปตายในเครื่องคอมพิวเตอร์ จึงทำให้ไม่สามารถทำงานได้ แต่เมื่อเอาแมลงออกกลับทำงานได้ตามปกติ



การตรวจสอบข้อผิดพลาดของโปรแกรม (ต่อ)

- ข้อผิดพลาดของโปรแกรมนั้นสามารถเกิดขึ้นได้ 3 รูปแบบ คือ
 - ข้อผิดพลาดที่เกิดจากไวยากรณ์ของภาษา (*Syntax Error*)
 - ข้อผิดพลาดที่เกิดในขณะรันโปรแกรม (*Run time Error*)
 - ข้อผิดพลาดที่เกิดจากการเขียนผิดความหมาย (*Logical Error or Semantic Error*)



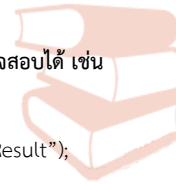
ข้อผิดพลาดที่เกิดจากไวยากรณ์ของภาษา

- การตรวจสอบนี้ เป็นหน้าที่หลักของตัวแปลภาษา ที่โปรแกรมเมอร์ใช้ หรือที่เราเรียกกันว่า คอมไพเลอร์ (Compiler)
- แต่ตัวแปลภาษาจะไม่สามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดจากการเขียนผิดพลาด (Semantic) ของโปรแกรมได้



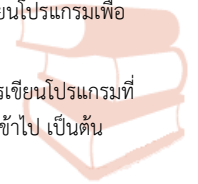
ข้อผิดพลาดที่เกิดจากไวยากรณ์ของภาษา(ต่อ)

- ตัวอย่างของการทดสอบที่ต้องแจ้งให้ทราบว่ามีข้อผิดพลาด เช่น
 - if (a >> b) printf(“What is this”);
 - int a = b = c = d = 0;
- ตัวอย่างของการทดสอบที่ไม่สามารถตรวจสอบได้ เช่น
 - int pi = 22/7;
 - for(I = 0; I < 5; I--) printf(“Show Result”);



ข้อผิดพลาดที่เกิดในช่วงรันโปรแกรม

- ข้อผิดพลาดชนิดนี้ เป็นความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในช่วงของการทำงานของโปรแกรม
- เป็นความผิดพลาดที่โปรแกรมเมอร์ไม่ได้เขียนโปรแกรมเพื่อทำการตรวจสอบไว้ เช่น
- การหารจำนวนด้วยส่วนที่มีค่าเป็นศูนย์ การเขียนโปรแกรมที่ให้กับค่าเป็นจำนวนเต็ม แต่ป้อนตัวอักษรเข้าไป เป็นต้น



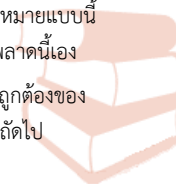
ข้อผิดพลาดที่เกิดในช่วงรันโปรแกรม (ต่อ)

- ซึ่งการแก้ไขในส่วนนี้นั้น โปรแกรมเมอร์จะต้องเป็นผู้เขียนโค้ดขึ้นมาเอง เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้
- if(count!=0) avg = sum/count;
- ต้องรับข้อมูลเข้าเป็น String แล้วทำการตรวจสอบให้แน่ใจว่าเป็น String ของตัวเลข แล้วจึงจะใช้ฟังก์ชัน atoi() ในการแปลง String ไปเป็น Integer เป็นต้น



ข้อผิดพลาดที่เกิดจากการเขียนผิดพลาด

- การทดสอบความผิดพลาดในกรณีหลังนี้ จะไม่สามารถค้นหาเจอได้ ด้วยตัวแปลภาษา
- การตรวจสอบข้อผิดพลาดหรือการผิดพลาดแบบนั้น โปรแกรมเมอร์จะต้องเป็นผู้ค้นหาความผิดพลาดนี้เอง
- โดยใช้กระบวนการของการตรวจสอบความถูกต้องของโปรแกรม ซึ่งจะเป็กระบวนการในขั้นตอนถัดไป



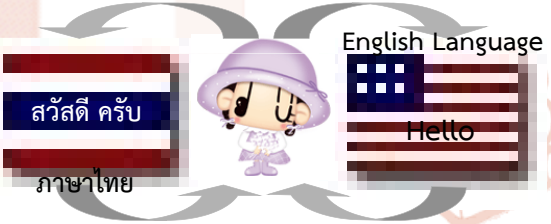
การตรวจสอบความถูกต้องของโปรแกรม

- โปรแกรมเมอร์จะต้องทำการตรวจสอบความถูกต้องของโปรแกรมจากชุดข้อมูลเข้า ที่ครอบคลุมกับทุกกรณีที่เป็นไปได้ว่าโปรแกรมสามารถ แก้ปัญหาหรือแสดงผลลัพธ์ได้ถูกต้องหรือไม่
- และโปรแกรมที่เขียนขึ้นนั้น จะต้องรองรับกับการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง ในทุกกรณี



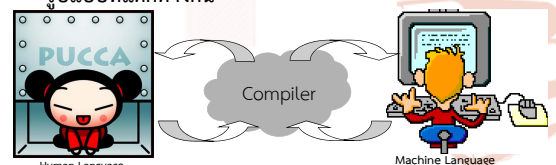
ตัวแปลภาษาคืออะไร???

- ทำไม??? ถึงต้องมี Compiler และ Compiler คืออะไร

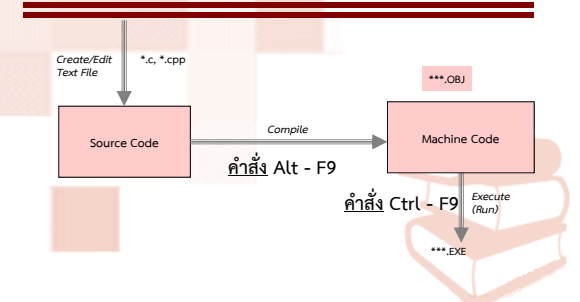


ตัวแปลภาษาคืออะไร???

- ทำอย่างไร??? ให้คอมพิวเตอร์เข้าใจในภาษาของมนุษย์ เพราะเนื่องจากว่ามนุษย์และคอมพิวเตอร์มีภาษาที่ใช้ในรูปแบบที่แตกต่างกัน



การแปลภาษาโปรแกรมเป็นภาษาเครื่อง



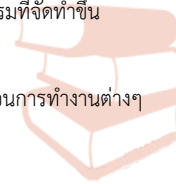
การจัดทำเอกสารประกอบโปรแกรม

- เอกสารประกอบโปรแกรมนั้นแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ
 - เอกสารประกอบโปรแกรมสำหรับผู้ใช้งาน (*User Documentation*)
 - เอกสารประกอบโปรแกรมสำหรับผู้พัฒนาโปรแกรม (*Technical Documentation*)



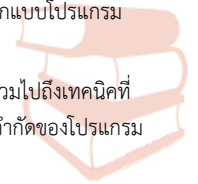
รูปแบบของเอกสารประกอบโปรแกรม

- สำหรับเอกสารประกอบโปรแกรมสำหรับผู้ใช้งาน (*User Documentation*) นั้น
 - จะประกอบไปด้วย รายละเอียดของโปรแกรมที่จัดทำขึ้น
 - วิธีการติดตั้งโปรแกรม
 - วิธีการใช้งานของโปรแกรม อธิบายถึงขั้นตอนการทำงานต่างๆ ของโปรแกรม



รูปแบบของเอกสารประกอบโปรแกรม

- สำหรับเอกสารประกอบโปรแกรมสำหรับผู้พัฒนาโปรแกรม (*Technical Documentation*) นั้น
 - จะประกอบไปด้วย รายละเอียดของการออกแบบโปรแกรม อธิบายถึงภาษาที่ใช้ในการพัฒนา
 - อธิบายหน้าที่หลักๆ ของฟังก์ชันแต่ละตัว รวมไปถึงเทคนิคที่โปรแกรมเมอร์คิดขึ้นเอง และข้อเด่น - ข้อจำกัดของโปรแกรมที่พัฒนาขึ้น



การบำรุงรักษาโปรแกรม

- หลังการใช้งานโปรแกรมไปนานๆ แล้วพบว่าต้องมีขั้นตอนของการบำรุงรักษาโปรแกรมเกิดขึ้นด้วย
- โดยอาจจะเป็นการปรับปรุงหรือแก้ไขโปรแกรมในบางส่วน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการในปัจจุบัน
- หรืออาจจะเป็นการสร้างระบบขึ้นใหม่เพื่อ ทดแทนระบบเดิมก็อาจเป็นไปได้



ประสิทธิภาพของการออกแบบโปรแกรม

- **ความถูกต้อง (Correctness)**
 - ...ถูกต้องแค่ไหน รองรับกับข้อมูลเข้าทุกกรณีหรือเปล่า...
- **ความชัดเจน (Clarity)**
 - ...วิธีที่แก้ไขปัญหานั้น มีความชัดเจน ไม่คลุมเครือ...
- **ประสิทธิภาพ (Efficiency)**
 - ...ใช้เวลานานแค่ไหนในการได้มาซึ่งคำตอบ และเสียทรัพยากรของระบบไปเท่าไร...

